

Care Coordination

More than a half million babies in the U.S. – 1 in every 8 – are born premature each year.*



**BlueCross BlueShield
of New Mexico**

For more information on caring for your newborn, please call your NICU Nurse Care Coordinator today.

**Blue Cross
Community CentennialSM**
A Centennial Care Plan



**Blue Cross and Blue Shield of New Mexico
Special Beginnings[®] Program
1-888-421-7781**

If you are speech- or hearing-impaired, call 711 for TTY service.

Premature babies and babies born with complications need special care. They receive this care in a hospital's Neonatal Intensive Care Unit (NICU). Having a baby in the NICU can be very stressful for parents.

That's why Blue Cross Community Centennial has the NICU Care Coordination Program. Care coordinators can help guide families through the NICU journey and the baby's first year. You are not required to participate in this program. Participation is confidential. This program is part of your health plan coverage.

What You Can Expect

- When your baby is admitted to the NICU, an experienced care coordinator from the Blue Cross Community Centennial Special Beginnings team will reach out to you. The care coordinator will discuss the program and tell you about support that is available. Each NICU care coordinator is a registered nurse (RN).

- Your care coordinator can explain unfamiliar medical terms you may hear in the NICU. They will also help you learn about the care your baby is receiving.
- Your care coordinator will assist with discharge planning. They can also help you prepare to care for your baby at home.

Benefits of NICU Care Coordination

- You get help understanding complex conditions and procedures.
- You receive emotional support and education on infant care.
- Your care coordinator can help you get the resources you need to care for your baby.

Knowing what to expect and being prepared can help you handle many situations. You may be able to avoid Emergency Room visits or future hospitalizations. And you can do it while keeping your baby healthy, at home with you.

To ask for auxiliary aids and services or materials in other formats and languages at no cost, please call 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Such services are funded in part with the State of New Mexico.

*Centers for Disease Control and Prevention, 2013

The health information in this brochure is not intended as medical advice or meant to be a substitute for the independent judgment of a medical provider, who should be consulted for individual advice and any health questions or concerns.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Dii baa akó nínzín: Dii saad bee yánliti'go Diné Bizaad, saad bee áká'anida'áwo'déé: t'áá jik'eh, éí ná hóíq, kojí' hódililnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

478175.0418

Coordinación de Cuidados

Cada año, más de medio millón de bebés en los EE. UU.; uno de cada ocho, nacen prematuros.*



**BlueCross BlueShield
of New Mexico**

Para obtener más información sobre cómo cuidar a su recién nacido, por favor llame hoy mismo a su enfermero coordinador de cuidados de la NICU.

**Blue Cross
Community CentennialSM**
A Centennial Care Plan



**Programa *Special Beginnings*[®]
de Blue Cross and Blue Shield of
New Mexico 1-888-421-7781**

Si tiene impedimento del habla o de la audición, llame al 711 para el servicio de TTY.

Los bebés prematuros y los bebés que nacen con complicaciones, necesitan de atención especial. Reciben esta atención en la Unidad de cuidado intensivo neonatal (NICU, en inglés) de un hospital. Tener un bebé en la NICU puede ser muy estresante para los padres.

Es por esto que Blue Cross Community Centennial tiene el programa de Coordinación de cuidados de la NICU. Los coordinadores de cuidados pueden ayudar a las familias a través de esta experiencia en la NICU y el primer año de vida del bebé. Este programa no es obligatorio. La participación es confidencial. Este programa forma parte de la cobertura de su plan de salud.

Qué puede esperar

- Cuando se admite a su bebé en la NICU, un coordinador de cuidados con experiencia del equipo de *Special Beginnings* de Blue Cross Community Centennial se comunicará con usted. El coordinador de cuidados hablará con usted sobre el programa y le explicará sobre el apoyo que está disponible. Cada coordinador de cuidados asignado de la NICU es un enfermero con profesional certificado (RN, en inglés).

- Su coordinador de cuidados puede explicarle los términos médicos con los que no está familiarizado y que puede escuchar en la NICU. También le ayudará a aprender sobre la atención médica que recibe su bebé.
- Su coordinador de cuidados le ayudará con la planeación para el alta. También puede ayudarle a prepararse para cuidar a su bebé en casa.

Beneficios de la Coordinación de cuidados de la NICU

- Obtiene ayuda para entender las condiciones y procedimientos complejos.
- Recibe apoyo emocional y educación sobre el cuidado de bebés.
- Su coordinador de cuidados puede ayudarle a obtener los recursos que necesita para cuidar a su bebé.

Saber lo que puede esperar y estar preparado le puede ayudar a estar en control de muchas situaciones. Puede que evite acudir a la Sala de emergencias o a hospitalizaciones futuras. Y puede hacerlo mientras mantiene saludable a su bebé, en casa, con usted.

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o materiales en formatos alternativos u otros idiomas sin costo, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 7-1-1).

Esos servicios reciben financiamiento parcial del estado de New Mexico.

*Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, 2013

La información de salud que se encuentra en este folleto no está diseñada como asesoría médica ni tiene la intención de ser un sustituto para el juicio independiente de un proveedor de servicios de salud, a quien debe consultar por asesoría individual y cualquier pregunta o inquietud sobre salud.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díj baa akó nínzín: Díj saad bee yánil't'ígo Diné Bizaad, saad bee áká'ánida'áwo'déé; t'áá jik'eh, éí ná hólí, kojí' hódililnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

478175.0418